

## Algemene Voorwaarden 2009

Deze algemene voorwaarden gaan over de online facilitair management informatie systeem (FMIS) van JUNO. Lees de onderstaande voorwaarden aandachtig door.

### Artikel 1. Definities

- 1.1. JUNO: Janssen Daalen b.v. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34273356 en de leverancier van het Systeem.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie JUNO de Overeenkomst heeft gesloten dan wel de gebruiker van het Systeem.
- 1.3. Agent: de natuurlijke persoon die door de Klant rechten heeft gekregen om de licentie uit te breiden.
- 1.4. Facilitair Beheerder: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die door de Agent rechten heeft gekregen om te binnen het geautoriseerde deel van JUNO opdrachten te mogen verstrekken. Dit kan een derde partij zijn.
- 1.5. Medewerker: de natuurlijke persoon die door de Klant en/of Facilitair Beheerder rechten heeft gekregen om het geautoriseerde deel van JUNO te mogen werken.
- 1.6. Systeem: JUNO stelt en houdt voor Klant een online FMIS oplossing via het internet beschikbaar. De online FMIS oplossing bestaat uit verschillende modules. Het aantal modules wordt overeengekomen middels het aanmeldformulier op de Website van JUNO.
- 1.7. Inrichting: Alle gegevens die Klant invoert of door JUNO zijn geproduceerd.
- 1.8. Overeenkomst: De overeenkomst voor gebruik van het Systeem door Klant dan wel Facilitair Beheerder.
- 1.9. Proefabonnement: Een Overeenkomst voor een beperkte duur, zoals weergegeven op de Website, ten einde het Systeem uit te kunnen proberen.
- 1.10. Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.
- 1.11. Website: "www.juno-fc.nl" of de websites van het Systeem "portal.www.juno-fc.nl" en "login.JUNO.nl".
- 1.12. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van JUNO zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. JUNO is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Overeenkomsten.

### Artikel 3. Prijzen

- 3.1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. Alle prijzen op de Website, brochures en nieuwsbrieven zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3. JUNO behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt in de nieuwsbrief van JUNO. Een Klant, die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

### Artikel 4. Communicatie

- 4.1. De door JUNO ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Klant.

### Artikel 5. Totstandkoming Overeenkomst

- 5.1. Klant gaat de Overeenkomst met JUNO aan door zich te abonneren via het aanmeldformulier op de Website.
- 5.2. JUNO heeft het recht, zonder opgave van reden, Klant te weigeren.
- 5.3. Nadat de Klant rechten -middels strikt persoonlijke login-gegevens met een wachtwoord heeft ontvangen- gaat JUNO ervan uit dat deze persoon na inloggen de persoon is die gerechtigd is te handelen in opdracht van de persoon waaraan deze inloggegevens met bijbehorend wachtwoord is verstrekt.
- 5.4. Slechts een Klant of een Agent is gerechtigd om de licentie uit te breiden tegen de dan geldige tarieven door gebouwen, Facilitair Beheerders en medewerkers aan te maken.
- 5.5. Indien er door de klant gekozen wordt om JUNO zo in te richten dat er -al dan niet door automatisch notificaties van gebruikers van het Systeem- gemaakt worden voor het verzenden van berichten via SMS, fax etc. dan zullen deze kosten met de eerstvolgende factuur doorbelast worden aan de Klant. Notificaties door het systeem via e-mail zijn altijd kosteloos.

### Artikel 6. Toegang en updates

- 6.1. JUNO zal Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst het Systeem verlenen. Hiertoe zal JUNO aan Klant een gebruikersnaam en wachtwoord verstrekken, waarmee het Systeem door Klant kan worden gebruikt en geconfigureerd.
- 6.2. JUNO heeft het recht de programmatuur van het Systeem van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal JUNO Klant daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen door middel van Release Notes, die op de Website staan aangegeven. Omdat het Systeem aan meerdere Klanten wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. JUNO is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van het Systeem.

### Artikel 7. Gebruiksvoorwaarden van het Systeem

- 7.1. Klant bepaalt welke informatie met behulp van het Systeem wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. JUNO heeft geen kennis van deze informatie. Klant is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. JUNO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van het Systeem opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Klant vrijwaart JUNO voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Klant met behulp van het Systeem opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
- 7.2. Mocht JUNO kennis hebben van dan wel tot het besef komen dat informatie die Klant met behulp van het Systeem heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal JUNO direct handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. JUNO behoudt zich in een dergelijk geval tevens het recht voor de informatie van Klant te verwijderen of te blokkeren. Dit naar oordeel van JUNO. In geen geval zal JUNO aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
- 7.3. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van het Systeem is JUNO gerechtigd de

persoonsgegevens van Klant en de Inrichting aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.

- 7.4. Klant moet de door JUNO aan Klant verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. JUNO is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Klant, die zich aanmeldt op het Systeem, ook daadwerkelijk de Klant is. Klant dient JUNO op de hoogte te stellen als Klant een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. JUNO heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.
- 7.5. Klant stelt JUNO steeds onverwijld elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, e-mailadressen en overige gegevens die voor het uitvoeren van het Systeem door JUNO van belang zijn. Voorgenoemde gegevens kunnen via het Systeem worden doorgevoerd.
- 7.6. Klant dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van het Systeem en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door JUNO mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van het Systeem.
- 7.7. Het is Klant niet toegestaan meer gebruikers JUNO 2009 toegang te verschaffen tot het Systeem dan is opgegeven bij het sluiten van de Overeenkomst op de Website.
- 7.8. Klant mag met het Systeem niet zelf als aanbieder van het Systeem gaan fungeren.
- 7.9. Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt JUNO zich het recht voor haar verplichtingen jegens Klant op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met de artikelen in deze Algemene Voorwaarden zonder dat JUNO tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van de vergoeding voor het Systeem is gehouden.

### Artikel 8. Onderhoud

- 8.1. JUNO spant zich in het Systeem 7 dagen per week, 24 uur per dag voor Klant beschikbaar te houden.
- 8.2. JUNO behoudt zich het recht voor het Systeem tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van het Systeem en web servers van JUNO. JUNO zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en Klant tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. JUNO zal wegens zodanige buitengebruikstelling van het Systeem nimmer tot enige schade jegens Klant gehouden zijn.

### Artikel 9. Support

- 9.1. JUNO zal Klant telefonisch en online ondersteunen bij het gebruik van het Systeem. De ondersteuning wordt verleend via telefoon en e-mail (zie tevens de supportpagina op de Website). JUNO zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. JUNO kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden. Support is beperkt tot functionele onderwerpen met betrekking tot het Systeem en betreft geen facilitaire of technische adviezen.

### Artikel 10. Betaling

- 10.1. De vergoeding van de door JUNO te leveren Systeem wordt tijdens de aanmeldprocedure op de Website aan Klant kenbaar gemaakt.
- 10.2. Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door JUNO.
- 10.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden door middel van een automatische incasso. In het geval van

automatische incasso moet Klant JUNO machtigen om de verschuldigde bedragen van de Klant zijn rekening af te schrijven. Klant dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende rekening. JUNO is gerechtigd extra administratiekosten in rekening te brengen indien er voor een ander betaalmiddel dan voor automatische incasso wordt gekozen.

10.4. Bij een niet tijdige betaling is Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

10.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.6. In bovenstaande gevallen heeft JUNO voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van JUNO vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

#### **Artikel 11. Rechten van intellectuele eigendom**

11.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de ter beschikking gestelde programmatuur, van het Systeem, berusten uitsluitend bij JUNO of diens licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Klant het Systeem of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

11.2. Het is JUNO toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van het Systeem. Indien JUNO door middel van technische bescherming de programmatuur van JUNO heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1. JUNO is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Klant of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van (Inrichting)gegevens dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade.

12.2. De aansprakelijkheid van JUNO jegens Klant is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal het door Klant betaalde bedrag voor het Systeem in de afgelopen zes maanden (exclusief BTW).

12.3. Klant vrijwaart JUNO voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of het Systeem.

12.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van JUNO.

#### **Artikel 13. Overmacht**

13.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in

het geval dat JUNO door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van JUNO kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### **Artikel 14. Duur en beëindiging**

14.1. Indien Klant na het Proefabonnement niet overgaat tot een betaald abonnement voor het Systeem, dan wordt de Overeenkomst na deze periode beëindigd. Indien Klant na het Proefabonnement overgaat tot een betaald abonnement geldt het volgende lid.

14.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in het aanmeldformulier op de Website. De Overeenkomst wordt daarna, zonder opzegging, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde duur.

14.3. De Overeenkomst kan door een Partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van vier (4) hele kalendermaand, welke opzegging zonder redenen en motivering mag plaatsvinden. De opzegging door Klant is pas definitief als deze door JUNO per e-mail is bevestigd. JUNO zal na beëindiging van Algemene Voorwaarden JUNO 2009 de Overeenkomst of de Inrichting van Klant voor een periode van 5 kalenderjaren archiveren. Deze archiefdienst is kosteloos. JUNO geeft dan ook geen enkele garantie ten behoeve van deze archiefdienst. Op verzoek van Klant kan de Inrichting worden verwijderd dan wel opnieuw worden geactiveerd. Aan het activeren zijn kosten verbonden, die gelijk zullen zijn met de kosten voor het afsluiten van het bijbehorende Systeem.

14.4. Indien ene Partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is de ene Partij in verzuim en de andere Partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende Partij en zonder dat de ontbindende Partij schadeplichtig is.

14.5. In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen:  
- openstaande vorderingen / betalingen;  
- aansprakelijkheid.

#### **Artikel 15. Facilitair Beheerders**

15.1. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden voor Klant zijn overeenkomstig van toepassing op Facilitair Beheerders.

15.2. Facilitair Beheerder dient door Klant te worden gemachtigd om handelingen voor Klant te kunnen verrichten. Deze machtiging wordt door Klant elektronisch gegeven via het Systeem en kan via eenzelfde wijze weer door Klant worden ingetrokken.

15.3. Facilitair Beheerder kan namens Klant het Systeem aanvragen. JUNO zal Klant hiervan op de hoogte stellen. Klant dient vervolgens in te stemmen met de aanvraag van het Systeem door Facilitair Beheerder. Facilitair Beheerder kan zelf het Systeem opzeggen met inachtneming van artikel 14. Daarbij heeft Klant de mogelijkheid om het Systeem zelfstandig voort te zetten.

15.4. Indien Facilitair Beheerder een zogenaamde "inhuys" Inrichting voert, gaat hij zelfstandig een overeenkomst met haar klant aan. Facilitair Beheerder vrijwaart JUNO voor aanspraken van deze klanten.

#### **Artikel 16. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

16.1. JUNO behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

16.3. Indien Klant een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

#### **Artikel 17. Slotbepalingen**

17.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

17.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Haarlem.

17.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

#### **Contact gegevens**

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail ([juno@janssendaalen.nl](mailto:juno@janssendaalen.nl)) contact op.

Janssen Daalen  
Gebouw Silverpoint  
Tappersweg 5  
2031 EK Haarlem

Telefoon : 0800 – 5555 67  
Fax : 020 7508879