



BESPAAR TOT 20%  
OP UW FACILITAIRE ORGANISATIE  
WAARVAN 5% GEGARANDEERD



**BONSAI**®  
FACILITYSERVICES

**EEN SYSTEMATISCHE AANPAK  
VOOR FACILITAIR MANAGEMENT**



**BONSAI, facility services®** is een facilitair inkoop-  
en beheerconcept van Janssen Daalen.  
Voor meer informatie over concepten van  
Janssen Daalen verwijzen wij u naar  
[www.dekunstvanverzorgen.nl/instrumenten](http://www.dekunstvanverzorgen.nl/instrumenten)

© Serge Janssen Daalen Holding B.V. - 2009



Geachte Relatie,

Als het goed gaat kan het altijd beter. Een deel van het succes van uw bedrijf is afhankelijk van hoe goed u uw facilitaire zaken heeft georganiseerd. Wij willen graag bijdragen aan het succes van uw onderneming.

Wilt u 20% lagere kosten waarvan tenminste 5% gegarandeerd, betere facilitaire prestaties en meer tijd voor nog belangrijker zaken?

Door gebruik te maken van de mantelcontracten van **BONSAI, facility services®** kunt u tot 20% van de kosten besparen, waarvan tenminste 5% gegarandeerd. Janssen Daalen startte in 2004 als eerste facilitaire onderneming in Nederland om haar diensten op basis van 'no cure no pay' aan te bieden.

Graag kijken wij samen met u naar uw facilitaire diensten en wat wij hierin voor u zouden kunnen betekenen. Wilt u meer informatie? U kunt ons bereiken via ons gratis servicenummer (0800 – 55555 67), één van onze facilitair adviseurs helpt u graag verder.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink. The signature is stylized and cursive, starting with a large 'S' and ending with a horizontal line and a small flourish. There are two dots at the end of the signature.

Serge Janssen Daalen



## INHOUDSOPGAVE

1.	Wilt u de zaken zo eenvoudig mogelijk maken, en het beheer van uw facilitaire uitgaven optimaliseren?	3
2.	Met BONSAI, facility services neemt Janssen Daalen u de zorg voor facilitaire diensten en management uit handen.	3
3.	Facilitaire oplossingen die effectief, helder en voordelig zijn.	3
4.	Ervaar het gevoel van Janssen Daalen klantgevoel	4
	<i>I. Vaststellen en begrijpen van uw eisen</i>	5
	II. Het voorstellen van oplossingen	6
	III. Overeenstemming en de uitvoering	6
	Het voordeel van één compleet overzicht van al uw facilitaire diensten.	6
	IV. Evaluatie en beoordeling	7
5.	Het belang om uw facilitaire diensten op koers te houden	7



## 1. **Wilt u de zaken zo eenvoudig mogelijk maken, en het beheer van uw facilitaire uitgaven optimaliseren?**

Met **BONSAI, facility services**<sup>®</sup> bereikt u beiden, bovendien kunt u veel beter uw budgetontwikkelingen volgen. Alles in één hand, goed ingekocht en perfect uitgevoerd door de beste specialisten uit de markt. Allemaal aangestuurd door één partij die écht verantwoordelijk is en verantwoordelijkheid neemt. **BONSAI, facility services**<sup>®</sup> zorgt voor één factuur met daarop alle facilitaire en technische kosten, één contactpersoon, één telefoonnummer, één overzicht van alle geplande activiteiten en in één oogopslag ziet u de status van alle technische storingen en facilitaire klachten.

Samenvattend: één geïntegreerd overzicht van alle facilitaire diensten en het technisch facilitair management.

Wilt u weten welke facilitaire diensten u met **BONSAI, facility services**<sup>®</sup> kunt laten inkopen en beheren met één geïntegreerd systeem? Neem contact op met een facilitair adviseur via ons gratis servicenummer (0800 – 55555 67) of kijk op de website: [www.dekunstvanverzorgen.nl/bonsai/expertise](http://www.dekunstvanverzorgen.nl/bonsai/expertise)

## 2. **Met BONSAI, facility services neemt Janssen Daalen u de zorg voor facilitaire diensten en management uit handen.**

Als het gaat om het succesvol leiden van een bedrijf, moeten uw facilitaire zaken de gehele bedrijfsvoering volledig ondersteunen. U heeft snel en eenvoudig toegang tot de meest actuele informatie nodig. Zo is de service desk, de klok rond open voor klanten. Onze medewerkers helpen u graag met uw vragen en wensen. U bereikt hen hoe u maar wilt; per telefoon of online, zonder dat hier extra kosten aan zijn verbonden.

## 3. **Facilitaire oplossingen die effectief, helder en voordelig zijn.**

Janssen Daalen zorgt ervoor dat u eenvoudig en snel goede beslissingen kunt nemen aan de hand van actuele informatie en heldere adviezen. Daar komt bij dat als u gebruik maakt van **BONSAI, facility services**<sup>®</sup> u meer tijd heeft voor andere zaken, tijd die u vast beter kunt besteden aan nog belangrijker zaken. En natuurlijk zijn wij voor al onze klanten altijd op zoek naar nog betere deals. Door constant onze totale inkoopkracht te gebruiken, realiseren wij voor onze klanten in de regel 5 tot 20% besparing op de huidige facilitaire kosten. Tevens maakt u kosteloos gebruik van onze systemen, controleren wij de kwaliteit van onze dienstverlening en geven wij advies tijdens regelmatige evaluaties.



#### 4. Ervaar het gevoel van Janssen Daalen klantgevoel

Wij begrijpen dat facilitair management meer is dan een breed pakket van facilitaire diensten en oplossingen. Het is juist de wijze waarop dingen worden opgelost en hoe de diensten worden uitgevoerd, waardoor doelen worden bereikt. Daarom hanteren wij een solide werkwijze, op basis van een persoonlijke relatie.

Het is onze ambitie dat u het "Janssen Daalen klantgevoel" zult ervaren. Met ons 4-stappen adviesproces bieden wij u een gestructureerde aanpak waarbij u steeds centraal staat. Wij streven ernaar dat u er altijd van overtuigd bent dat de lange termijn maatregelen continue zijn afgestemd op uw specifieke eisen.





## I. Vaststellen en begrijpen van uw eisen

U verwacht van uw facilitair adviseur een benadering die past bij uw behoeften en doelen. Het is essentieel dat wij uw voorwaarden, de huidige omstandigheden en uw doelen goed begrijpen. Dit helpt ons u de beste oplossing te kunnen bieden. Daarom zal uw facilitair adviseur de uitdaging aangaan de huidige omstandigheden zo accuraat mogelijk in beeld te brengen. Om uw eisen en behoeften goed te begrijpen, bieden wij u kosteloos een vertrouwelijk onderzoek aan naar uw facilitaire organisatie (zie kader 'no cure, no pay').



Het onderzoek geeft inzicht in de volgende punten:

- Precieze uitsplitsing van al uw facilitaire kosten, kostenstructuur en lopende contractverplichtingen
- Exacte inventarisatie van het gebouw, relevante installaties en apparaten en alle benodigde diensten
- De toekomst en de strategische richting van de onderneming.

### Toelichting: No cure no pay / kosteloos onderzoek

Een dergelijk onderzoek is erg arbeidsintensief. Daarom gaan wij met u een intentieverklaring aan. Hierin staat dat u gebruik zult maken van **BONZAI, facility services®**, indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

1. de kwaliteit van de facilitaire diensten zal met **BONZAI, facility services®** verbeteren of minimaal gelijk blijven.
2. de prijs van de facilitaire diensten zal met **BONZAI, facility services®** tenminste 5% dalen.

Indien blijkt dat wij niet in staat zijn om aan beide voorwaarden te voldoen, zullen wij de gemaakte kosten van dit onderzoek niet aan u berekenen.

Als Janssen Daalen aan beide voorwaarden voldoet, en u toch besluit om zonder ons verder te gaan, zullen wij de reeds gemaakte kosten aan u doorberekenen.

Wilt u de exacte voorwaarden van het kosteloos onderzoek?

Neem contact op met een facilitair adviseur via ons gratis servicenummer (0800 – 55555 67).





## II. Het voorstellen van oplossingen

Na een grondig onderzoek wordt door uw facilitair adviseur een zorgvuldig geëvalueerd rapport gepresenteerd dat helemaal op uw specifieke wensen gericht is. Ook wordt voor elke facilitaire dienst een serviceplan opgesteld dat exact de werkzaamheden

en het kwaliteitsniveau aangeeft, helder vastgelegd in Service Level Agreements (SLA's). Tijdens dit deel van het proces, zullen wij u om feedback vragen over de voorgestelde oplossingen, zodat deze nog kunnen worden verfijnd.



## III. Overeenstemming en de uitvoering

Nu kunnen de details worden afgerond. Zodra u ons formeel opdracht heeft gegeven, zullen wij een begin maken met de uitvoering van uw unieke, op maat gemaakte facilitaire oplossing. Tijdens de implementatie bent u continu in overleg met uw facilitair adviseur zodat de systemen goed worden ingericht en de details goed worden ingevuld.



## Het voordeel van één compleet overzicht van al uw facilitaire diensten.

Via onze website kunnen onze klanten inloggen op onze webapplicatie **JUNO, facility performance**<sup>®</sup>. U kunt hier bijvoorbeeld de onderhoudsplanning raadplegen, storingen melden, koffie of toiletpapier bestellen, aanbevelingen beoordelen, opdrachten verstrekken en serviceplannen bekijken. Nooit eerder was facilitair management zo eenvoudig, transparant en effectief.

Deze service bieden wij u aan zonder extra kosten.



Wilt u meer informatie over **JUNO, facility performance**<sup>®</sup>? Kijk op [www.dekunstvanverzorgen.nl/juno](http://www.dekunstvanverzorgen.nl/juno).

Neem contact op met een facilitair adviseur via ons gratis servicenummer (0800 – 55555 67) of lees de brochure **JUNO, facility performance**<sup>®</sup>.



#### IV. Evaluatie en beoordeling

Als manager wilt u exact weten wat er speelt binnen uw bedrijf. Wij streven naar partnership met onze klanten. Dit doen wij onder andere door het houden van kwaliteitinspecties en door relatie-management. Wij houden u graag op persoonlijke basis op de hoogte van alle ontwikkelingen en verwachten dat ook van u. Indien hier aanleiding toe is, worden de facilitaire oplossingen aangepast aan de situatie van uw bedrijf.



#### 5. Het belang om uw facilitaire diensten op koers te houden

Janssen Daalen verandert de manier waarop managers grip krijgen op facilitaire zaken zoals: kwaliteit, veiligheid, risico's en naleving van belangrijke regels en wetten. Snel en nauwkeurig facilitaire prestaties en gegevens verzamelen is een groot voordeel dat kan leiden tot een voorsprong op uw hele bedrijfsvoering.

Met ons kwaliteitssysteem **OBSERVER, facility controls®** helpen wij u om deze voorsprong snel op te bouwen en te behouden. Direct nadat de controle door onze kwaliteitsinspecteur is uitgevoerd, worden de rapporten aan u gepresenteerd. Hierin vindt u een oordeel, trends en praktische actiepunten en aanbevelingen die leiden tot betere resultaten. Nooit eerder kreeg u zo snel een bruikbaar kwaliteitsrapport voor uw facilitaire organisatie. U krijgt uiteindelijk de optimale bedrijfsvoering die bijdraagt aan tevreden medewerkers en een grotere loyaliteit aan uw merk door tevreden gasten.



Wilt u meer informatie over **OBSERVER, facility controls®**? Kijk op [www.dekunstvanverzorgen.nl/observer](http://www.dekunstvanverzorgen.nl/observer).

Of neem contact op met een facilitair adviseur via ons gratis servicenummer (0800 – 55555 67) en vraag naar de brochure **OBSERVER, facility controls®**.



Met dit 4-stappen adviesproces bent u verzekerd van een op maat gesneden facilitaire oplossing op de lange termijn.

Wilt u ook het Janssen Daalen klantgevoel ervaren?

20% lagere kosten waarvan tenminste 5% gegarandeerd, betere facilitaire prestaties en meer tijd voor nog belangrijker zaken? Eén overzicht, één telefoonnummer, één factuur?

Neem contact op met een facilitair adviseur via ons gratis servicenummer (0800 – 55555 67).

**DEKUNSTVANVERZORGEN**



**I:** [WWW.DEKUNSTVANVERZORGEN.NL](http://WWW.DEKUNSTVANVERZORGEN.NL)

**T:** 0800 – 55555 67 (DAG EN NACHT GRATIS BEREIKBAAR)